

ANALISA KONFLIK

MODEL PENANGANAN KONFLIK

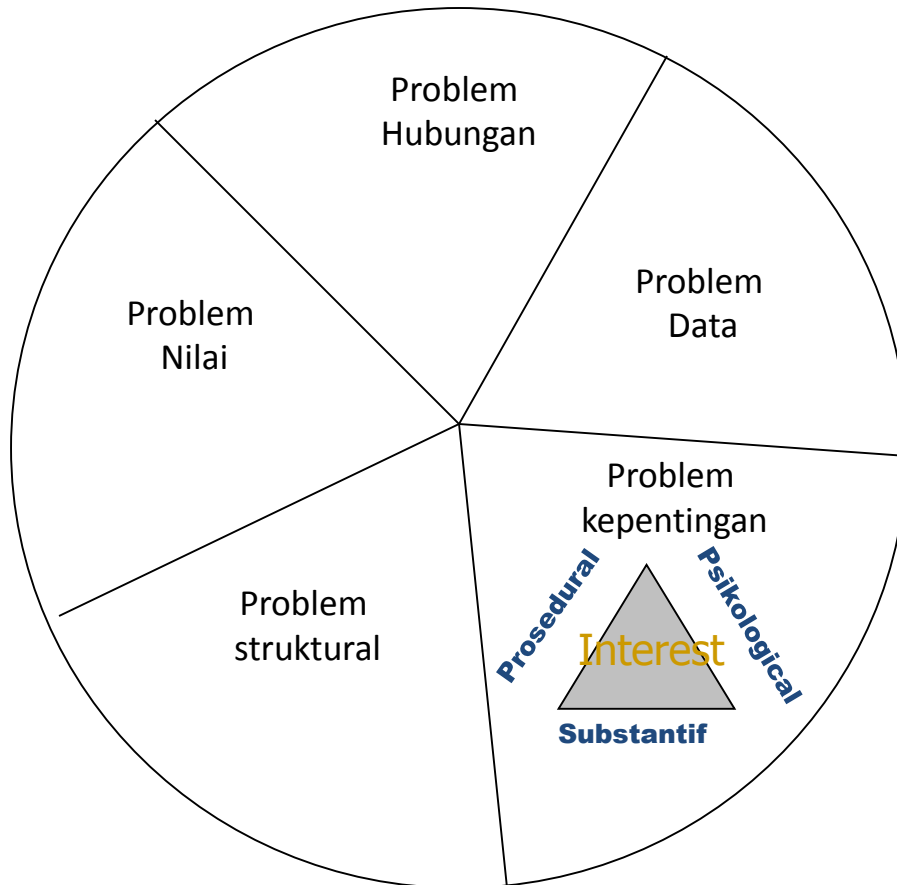
TUJUAN ANALISIS KONFLIK

Agar proses negosiasi maupun mediasi dapat berjalan efektif diperlukan suatu kemampuan untuk dapat “**memetakan**” serta menganalisa berbagai sisi dari konflik yang sedang dihadapi dan mencoba untuk merancang pendekatan terefektif untuk penyelesaiannya.

JENIS/ SUMBER KONFLIK

- POLA HUBUNGAN
- DATA/ INFORMASI
- KEPENTINGAN
- STRUKTUR
- NILAI

LINGKARAN KONFLIK



“TRIANGLE OF SATISFACTION”

